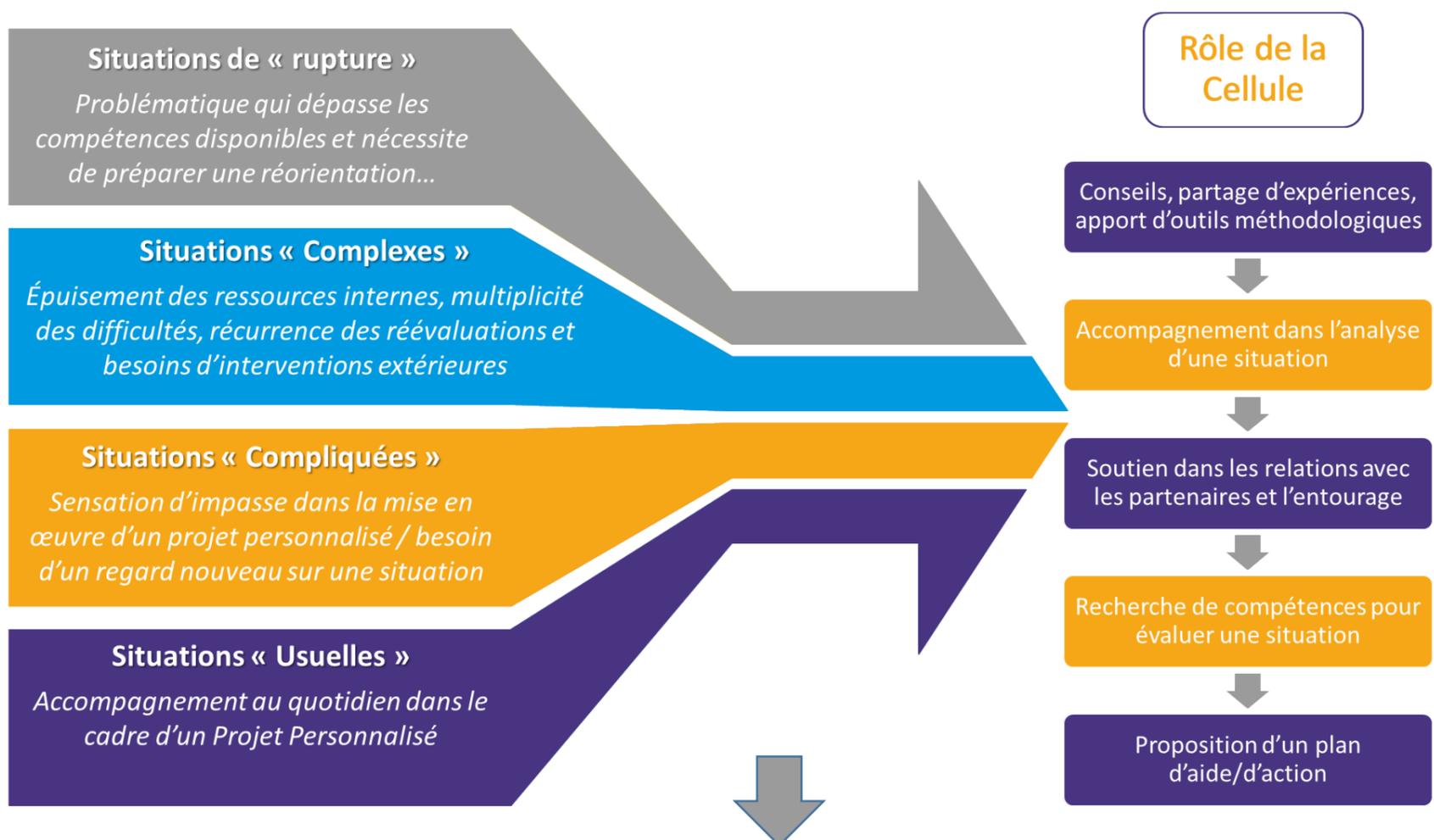


→ POUR MIEUX COMPRENDRE

Cette fiche présente, de manière schématique, les principales informations concernant le fonctionnement de la cellule.

Les modalités organisationnelles ainsi que les outils méthodologiques ne sont pas figés. Ils évolueront au fur et à mesure des groupes de travail et des situations présentées au sein de la cellule. L'apport de tous les professionnels est donc le bienvenu.

Comment identifier une situation nécessitant un soutien de la cellule ?



→ « Une mission transversale : la cellule intervient selon les situations et les besoins repérés

Les définitions des situations complexes sont multifactorielles. Elles prennent en compte le contexte des établissements, les ressentis des équipes, l'environnement des usagers, les troubles du comportement...

2 niveaux de compréhension pour définir la notion de **prévention** des situations complexes :

- **Le point de vue des équipes de professionnels** : sensation d'impasse, besoin d'un regard extérieur et distancié pour réévaluer une situation, besoin de compétences ciblées pour répondre à une problématique
- **Le point de vue des usagers et de leur entourage** : besoins non satisfaits favorisant l'apparition de situations de difficulté

⇒ Il ne s'agit pas d'une remise en question des pratiques mais davantage d'une alternative pour soutenir les projets des usagers par une mise en commun des connaissances des professionnels de l'association.

COMMENT MOBILISER LA CELLULE ?

