



SOMMAIRE

Covid-19 et ses conséquences

L'adaptation de notre activité02
De nouvelles modalités de travail03
L'accompagnement du personnel.05
L'utilisation accrue du numérique06

Recueil des initiatives

Préambule09
Évolution et continuité de l'accompagnement.10
Utilisation des outils numériques au service du maintien du lien14
Créativité17
Soutien et solidarité22

ADAPTATION DE NOTRE ACTIVITÉ

La gestion de l'épidémie de COVID 19 a impliqué plusieurs phases qui se sont succédées à partir du 16 mars 2020.

Chacune de ces phases a demandé une réorganisation de notre activité, une adaptation du fonctionnement de nos établissements et services.

Cette adaptation a dû être rapide, spécifique à chaque type d'accompagnement et conforme à la réglementation (dont celle du droit du travail). Elle a nécessité :

- ▶ un pilotage continu de la Direction Générale qui devait fournir le plus rapidement possible les orientations associatives et leurs évolutions
- ▶ un investissement des directions dans la déclinaison et la mise en œuvre de ces orientations
- ▶ un engagement des équipes dans les accompagnements quotidiens des usagers

CONFINEMENT

16/03/2020 au
10/05/2020

Pour les hébergements : maintien de l'activité et mise en place des protocoles.

Pour les structures d'accueil de jour ou les services : arrêt de l'accueil sur site et développement d'un suivi à distance avec interventions d'urgence.

Pour la protection de l'enfance : maintien de l'activité et développement de l'accueil de jour (notamment continuité pédagogique).

DÉCONFINEMENT PROGRESSIF

11/05/2020 au
21/06/2020

Pour les hébergements : maintien de l'activité et des protocoles en place.

Pour les structures d'accueil de jour ou les services : reprise des accueils sur site (selon les souhaits des usagers) et poursuite de l'accompagnement à distance.

Pour la protection de l'enfance : maintien de l'activité et suivi des retours à l'école.

DÉCONFINEMENT

dès le 22/06/2020

Pour les hébergements : maintien de l'activité et retours des usagers confinés à l'extérieur.

Pour les structures d'accueil de jour ou les services : augmentation des accueils sur site, reprise des interventions en milieu ouvert et poursuite du suivi à distance.

Pour la protection de l'enfance : maintien de l'activité et suivi des retours à l'école.

RENTRÉE DE SEPTEMBRE

- ▶ Reprise de l'activité ordinaire avec réalisation des admissions préparées en amont
- ▶ Maintien des mesures barrières et règles sanitaires (dont les tests) selon les scénarii territoriaux
- ▶ Poursuite des adaptations notamment pour les interventions en milieu ouvert



NOUVELLES MODALITÉS DE TRAVAIL

Afin de réaliser les accompagnements nécessaires aux usagers mais aussi de maintenir le fonctionnement des établissements et services dans toutes ses dimensions (administrative, comptable, RH...) de nouvelles modalités de travail ont dû être adoptées.

Organisées rapidement et sous la contrainte de nos infrastructures actuelles, **elles ont permis à quasiment l'ensemble des professionnels de poursuivre leur travail.** On peut notamment lister les modalités suivantes :

1. Le télétravail

Première réponse aux exigences du confinement et moyen de protection des salariés, le télétravail a été mis en place notamment dans la période de confinement.

Le télétravail a également concerné le personnel d'accompagnement qui est intervenu à distance auprès des usagers et de leurs familles.

2. L'accompagnement à distance

À l'instar de la continuité pédagogique organisée par l'Education Nationale, nos structures ont dû transformer leurs pratiques pour apporter leur accompagnement aux usagers confinés à domicile.

Ces nouvelles modalités d'intervention se sont révélées compliquées à mettre en place mais tout de même extrêmement enrichissantes. Il conviendra d'en faire le bilan.

3. La visite à domicile (VAD)

Pour les situations de confinement qui devenaient difficiles, la visite à domicile (cadrée par un protocole associatif) a permis d'apporter une réponse directe auprès des usagers et de leurs familles.

Réservé dans un premier temps aux situations d'urgence, cet outil a ensuite été développé pour répondre plus largement aux besoins des usagers y compris lors des phases de déconfinement.

4. La visite ou les accompagnements « hors domicile »

Dans certains cas où l'intervention à domicile était impossible ou lorsque le besoin exprimé le nécessitait (besoin de répit, besoin de sortir, accueil à l'école), des accompagnements « hors domicile » (dans un parc, sur les locaux des ESMS,...) ont été mis en place.

En milieu ouvert, ces interventions offrent des perspectives pour l'évolution à plus long terme de nos établissements.



NOUVELLES MODALITÉS DE TRAVAIL

5. La solidarité inter-établissement

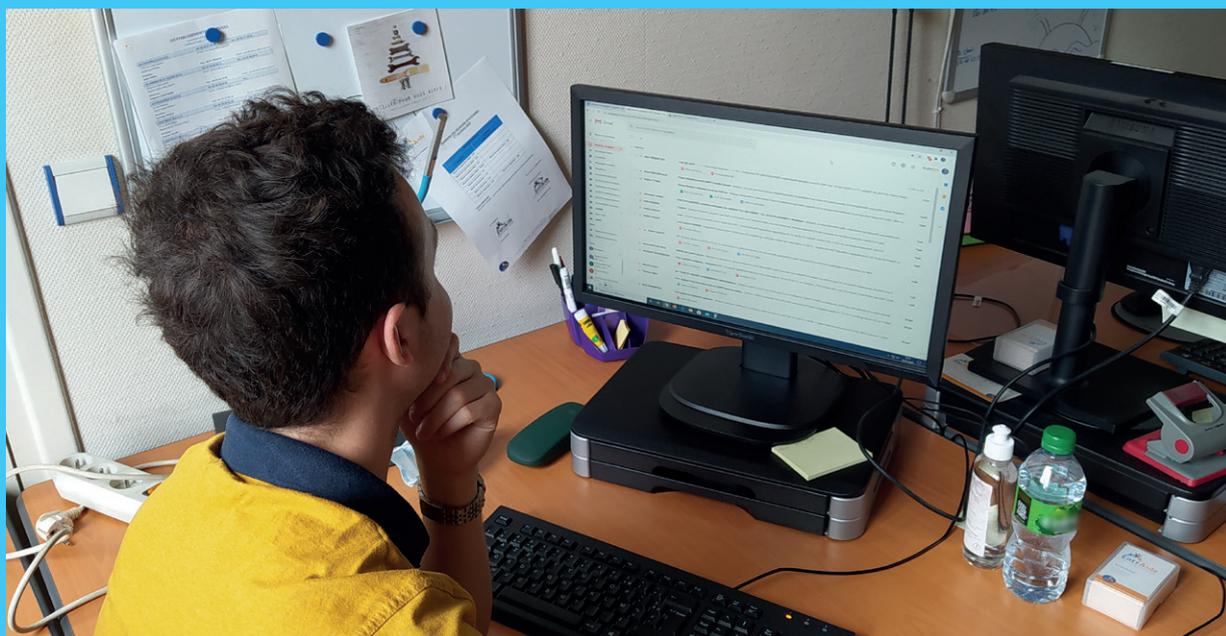
La gestion de la crise a été facilitée par une solidarité inter-établissement accrue.

Au-delà du partage des ressources matérielles, notamment des EPI (Équipements de Protection Individuelle), des échanges de salariés entre nos structures ont permis de répondre rapidement à certaines situations (veilleurs de nuit, soutien psychologique, renfort éducatif...).

6. Le fonctionnement en mode « Gestion de crise »

L'ensemble des actions à réaliser dans cette période a justifié la mise en place d'un fonctionnement spécifique dit de « Gestion de crise ». Parmi les éléments propres à ce fonctionnement, on peut noter les points suivants :

- ▶ Augmentation du nombre de réunions de l'équipe de Direction Générale (quotidien les deux premières semaines puis bi-hebdomadaires).
- ▶ Organisation de réunions de directeurs par type de structure en amont des changements de phases (trois vagues entre mars et juin 2020).
- ▶ Permanence téléphonique assurée 7/7 jours par la Direction Générale à destination des directeurs et des autorités.
- ▶ Rédaction des plans successifs de transformation de l'activité sur la base des orientations associatives et des doctrines nationales.



ACCOMPAGNEMENT DU PERSONNEL

La période et tous les changements qu'elle a impliqués ont significativement impacté le personnel de l'Entraide Universitaire. Aux évolutions professionnelles sont venues également s'ajouter les peurs et les épreuves personnelles en lien avec l'épidémie elle-même.

L'accompagnement des équipes a donc été primordial tant au niveau associatif qu'au niveau des structures. Cet accompagnement répondait bien évidemment aux contraintes réglementaires. **Au-delà, l'Entraide Universitaire a proposé des mesures spécifiques en écho au Projet Associatif** dans lequel les équipes comme les usagers sont au cœur de l'action.

On peut retenir les éléments suivants :

- ▶ Communications de la Directrice Générale à l'ensemble du personnel
- ▶ Mise en place d'une cellule de soutien psychologique associative
- ▶ Valorisation financière des interventions durant le confinement
- ▶ Relations avec les Instances Représentatives du Personnel tant au niveau national qu'au niveau territorial
- ▶ Mise à jour des Documents Uniques d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP) et des documents afférents (protocoles)
- ▶ Acquisition et distribution des Equipements de Protection Individuelle (EPI)



UTILISATION ACCRUE DU NUMÉRIQUE

Une utilisation accrue des outils numériques a été au service du TRAVAIL COLLABORATIF et de L'ACCOMPAGNEMENT DES USAGERS. Loin de constituer une finalité en soi, cette utilisation a permis la réalisation de nos activités en facilitant la communication et le partage de données.

On peut noter les outils suivants:

- ▶ La messagerie électronique,
- ▶ La visio ou l'audio conférence,
- ▶ La création et l'utilisation d'espaces de travail virtuels partagés permettant la co-construction et/ou le partage de documents,
- ▶ L'accès à distance des serveurs et outils métiers

Pour illustrer l'augmentation de l'utilisation de ces outils, voici quelques chiffres clés.

Utilisation de la messagerie électronique

En moyenne
de janvier à février 2020
116 000 emails reçus
30 000 emails envoyés

En moyenne
de mars à juin 2020
192 000 emails reçus
59 200 emails envoyés



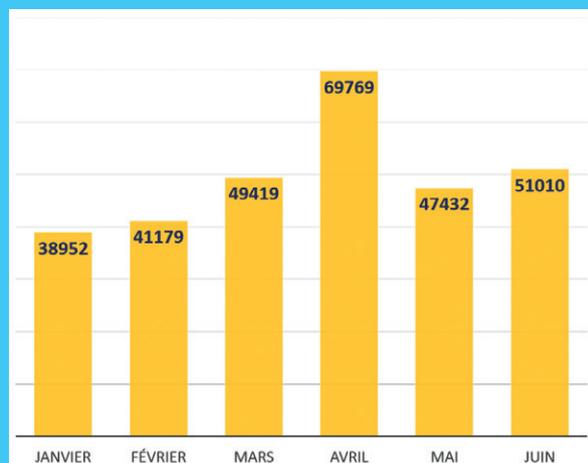
UTILISATION ACCRUE DU NUMÉRIQUE

Réunions en visio/audio-conférence via Meet

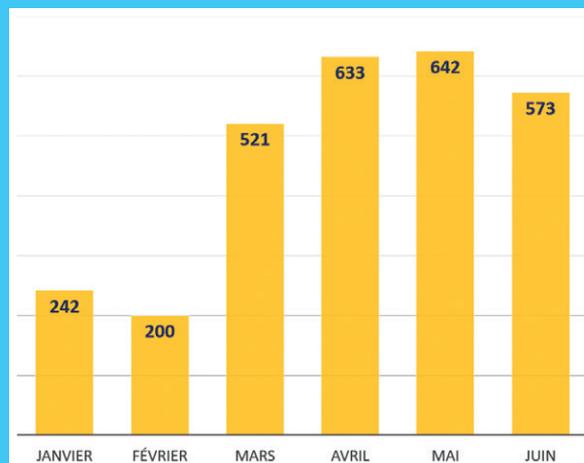
En moyenne de
janvier à février 2020
14 conférences

En moyenne de
mars à juin 2020
1400 conférences
d'une durée moyenne
de **48 minutes**

Partages de fichiers via Drive



Utilisateurs actifs par mois



Cette utilisation accrue du numérique s'est faite sur la base de nos **infrastructures actuelles**. Si elles ont globalement répondu à nos besoins, **leurs limites sont aussi apparues rapidement**.

Afin de les faire évoluer, **nous avons donc initié une démarche sur le nomadisme** qui s'inscrit plus largement dans la mission systèmes d'information.



RECUEIL DES INITIATIVES

catalogue à l'attention du public

<http://initiatives.eu-asso.fr>



Dès le début de la gestion de crise, une multitude d'initiatives ont été prises par tous les corps de métiers, dans les établissements et services, pour faciliter le quotidien de nos usagers et de leurs familles. Elles ont également facilité le travail de nos équipes dans cette période inédite, anxiogène mais qui révèle des talents d'inventivité.

Ces initiatives ont été recensées pendant 3 mois, à l'aide d'un questionnaire à destination des professionnels de l'association.

Qu'elles soient innovantes, pratico-pratiques, administratives, éducatives, pédagogiques, relevant de la thérapie ou de l'ouverture d'esprit, nous avons créé un recueil de ces initiatives pour les partager utilement entre nous, les valoriser auprès de nos partenaires, communiquer auprès des familles pour les assurer de notre investissement et de notre énergie et les capitaliser pour les utiliser au-delà du confinement. 30 initiatives ont été recensées, que vous découvrirez au fil de votre lecture.

Vous les retrouverez organisées en 4 catégories :

- 🕒 Évolution et continuité de l'accompagnement 11
- 🕒 Utilisation des outils numériques au service du maintien du lien 15
- 🕒 Créativité 19
- 🕒 Soutien et solidarité 24

Au delà de ce recueil, c'est ici également l'occasion de saluer l'extraordinaire travail de nos équipes pendant cette période inédite. Que ce soit dans les établissements ou encore au siège de l'association, chacun a fait preuve d'un dévouement et d'une capacité d'adaptation à toute épreuve. Du confinement au déconfinement, qu'il s'est agi d'appliquer des protocoles sanitaires parfois ubuesques, à l'accompagnement des usagers et des familles, chacun a mis sa pierre à l'édifice. Il faut souligner la fierté que nous en tirons.

Et comment ne pas citer ces collègues, qui malgré certains risques, se sont portés volontaires au pied levé pour en remplacer d'autres malades ou au chevet de l'un des leurs ? Nos partenaires ont, eux aussi, répondu présent avec tout autant d'ingéniosité. Qu'ils en soient ici encore remerciés.

« Dans le champ florissant des petits intérêts particuliers, se cache une petite fleur fanée : l'intérêt général ! » (Gilles Abadie) et à n'en pas douter, à l'Entraide Universitaire, nous arrosons cette fleur chaque jour pour qu'elle ne fane jamais !



1

1. ÉVOLUTION ET CONTINUITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT

Se retrouver confiné du jour au lendemain, c'est aussi remettre en question tout ce qui participe à l'accompagnement de nos usagers. Qu'ils aient été obligés de quitter nos structures ou au contraire d'y être confinés en permanence comme dans nos foyers, l'urgence a été de penser, repenser la continuité d'accompagnement avec nos professionnels. Et même si les directives des instances sanitaires étaient quotidiennes et précises, les professionnels accompagnants, ou encore les soignants ont fait preuve d'initiative et parfois d'innovation dans l'évolution de l'accompagnement. Blogs, soins « hors les murs », téléthérapie, sont autant de solutions mises en place par nos professionnels et qui participeront à pérenniser de nouvelles pratiques à n'en pas douter. En voici quelques unes...

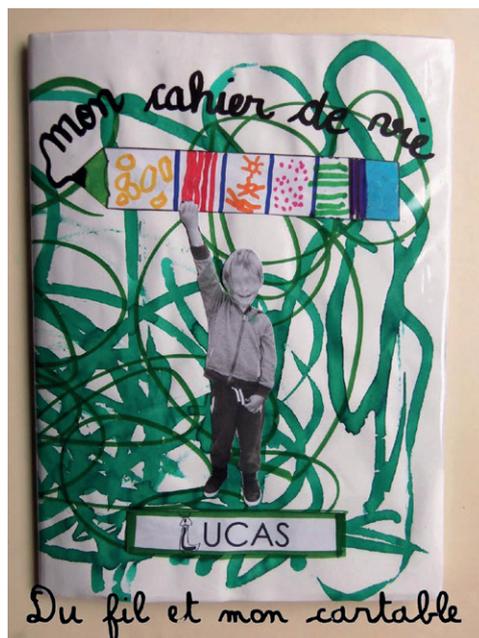


Cahier de vie informatisé et téléorthophonie

IMP Dysphasia

L'IMP a déployé les outils numériques à sa disposition dans le but de poursuivre l'accompagnement des usagers :

- Un cahier de vie numérique individuel a été créé, sur lequel sont déposés des photos des activités de l'enfant réalisées avec l'équipe de l'IMP et avec ses parents, ainsi que des supports de travail.
- La téléorthophonie a été déployée et un outil d'accès à distance a été utilisé afin de faciliter les séances avec des enfants présentant des difficultés de lecture.



Ces évolutions des modalités d'accompagnement ont permis de poursuivre l'action pluridisciplinaire et ont contribué à développer les échanges et le lien entre les parents et l'équipe de l'IMP, autour du projet d'accompagnement de l'enfant.

Livres numériques en ligne pour enfants ayant des troubles de la lecture

IMP Dysphasia

L'IMP a proposé aux parents d'enfants ayant des difficultés de lecture, d'utiliser avec leurs enfants des livres numériques en ligne, personnalisables aux difficultés de l'enfant (police de caractères, espace entre les lettres, couleur des syllabes, lecture vocale, etc.) et leur permettant ainsi de lire en autonomie.



Blog pour les professionnels

CAMSP Janine Lévy

Un blog à destination des professionnels du CAMSP a été mis en place afin de centraliser les informations importantes et supports utiles, et faciliter le maintien et l'organisation de l'activité. Des articles ont, entre autres, été publiés sur le Concours des enfants de l'Entraide, la mise en place de la Cellule de soutien psychologique, la foire aux questions "Confinement et Handicap" ou encore sur l'attestation numérique de déplacement.



Accompagnement hors les murs

CAMSP Janine Lévy

Les soins (psychomotricité, orthophonie, ergothérapie...) ne se faisaient qu'au sein des locaux du CAMSP. La période Covid a permis de repenser une prise en charge innovante et adaptée : certaines ont été effectuées en visioconférence, d'autres à domicile ou encore à l'extérieur (cour, parc...). Une pérennisation de ces formules de soin hors période Covid est envisagée.

Occupation des jeunes à distance

ITEP Pierre Mâle

Très engagées, les équipes de l'ITEP Pierre Mâle ont adapté leur fonctionnement en vue de préserver une continuité de service. Enseignants et éducateurs se sont liés pour proposer différentes modalités d'accompagnement. Visites à proximité du domicile, tour à vélo ou pique-nique, création d'un journal interne, concours de dessin ou même jeu d'échecs par téléphone, l'accompagnement a autant permis de maintenir un lien social qu'à suivre les jeunes troublés par un confinement nécessaire mais contraint.

CAMSP : Centre d'Action Médico-Sociale Précoce
ITEP : Institut Thérapeutique, Educatif et Pédagogique



Adaptation des professionnels et développement de l'usage des outils informatiques

MECS et Placement familial de l'Entraide Haute-Loire

Durant la période de confinement liée au Covid, l'ensemble des enfants confiés a été accueilli 7/7 et 24/24 au Placement familial comme à la Maison d'enfants à caractère social (MECS). Tour à tour éducateurs, assistants familiaux, enseignants, animateurs et hygiénistes, les professionnels sont restés mobilisés pour que chacun traverse cette période particulière le plus sereinement possible.

En situation de télétravail, ils ont renforcé leur lien d'accompagnement avec les familles alors transformées en collaborateurs, leurs propres observations étant devenues les seuls outils utilisables par les professionnels.



Accueil d'urgence en internat et SAPMN

UPAES Entraide Allier

Grâce à la mise en disponibilité de volontaires au sein des équipes de l'Entraide Allier, 4 jeunes ont pu être accueillis en urgence. Se substituant aux Foyers d'accueil d'urgence, fermés pour raisons sanitaires, l'internat a accueilli, dès la demande de l'Aide sociale à l'enfance (ASE), 3 jeunes en toute sécurité encadré par un protocole très strict. Un SAPMN a aussi directement été mis en place pour un 4ème jeune.

MECS : Maison d'Enfant à Caractère Social
UPAES : Unité Polyvalente d'Action Éducative Spécialisée
SAPMN : Service d'Adaptation Progressive en Milieu Naturel



2

2. UTILISATION DES OUTILS NUMÉRIQUES AU SERVICE DU MAINTIEN DU LIEN

Un mal pour un bien ? Même si les outils numériques font désormais partie de notre quotidien, nos habitudes reprennent parfois le dessus et ne nous forcent pas toujours à en optimiser leurs utilisations. Comme beaucoup de personnes pourtant, le besoin de lien s'est vite fait sentir dans nos structures restées ouvertes, mais aussi pour les usagers qui avaient regagné leur domicile. Échanger avec sa famille, entre collègues, se serrer les coudes, partager des idées d'activités ou encore des savoir-faire, ont été un fil rouge pour beaucoup de nos usagers et de leurs familles au travers de blogs, de page dédiée sur les réseaux sociaux... briser l'isolement par l'expression, grâce aux outils numériques était primordial mais aussi parfois ludique. Alors, on continue ?



Facebook et padlet : on garde le lien !

Foyers Barbanègre

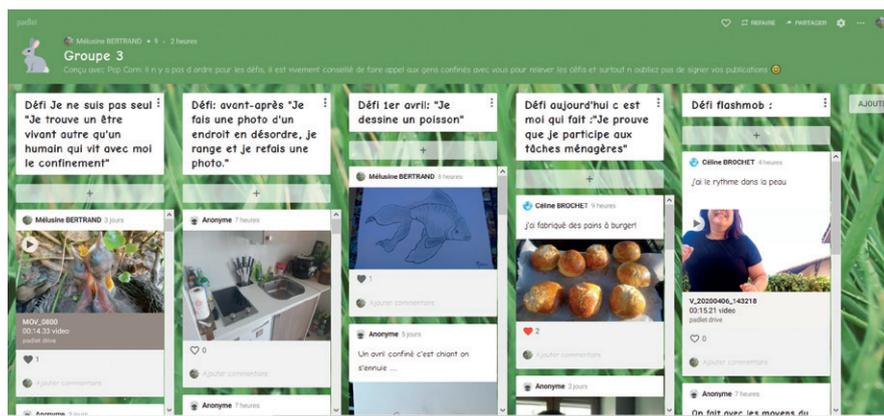
Alors que le foyer d'accueil est resté ouvert et pour permettre aux résidents des foyers de vie et d'hébergement de maintenir une vie sociale pendant la période de confinement, une page Facebook et un mur virtuel collaboratif ont été ouverts. Vidéos en direct sur l'un, messages publiés sur l'autre, tous les moyens d'expression sont bons pour garder le contact. Un numéro d'appel unique a, en outre, été mis en place afin de répondre à toutes les sources d'inquiétudes ou questions liées à la période.



Partage de groupe

DITEP Paul Murlon

Le DITEP a créé un mur virtuel collaboratif (padlet) à destination des jeunes accompagnés et de leurs familles dont l'objectif est le maintien du lien, le partage et la création de souvenirs communs ; ceci au travers entre autres de défis relevés par les jeunes, aidés de leurs familles et des éducateurs du DITEP.



DITEP : Dispositif Institut Thérapeutique, Educatif et Pédagogique

Carnet du SESSAD confiné

SESSAD Dysphasia

Dans l'optique de préserver le lien avec les enfants/adolescents accompagnés par le SESSAD, un blog "carnet du SESSAD confiné" a été créé sur lequel chacun a pu partager son quotidien de "confiné" au travers de photos, vidéos, textes, dessins, recettes, etc. L'équipe a également animé la création d'une vidéo de type "la boulette de papier" avec les jeunes afin de permettre l'échange entre chacun via un défi solidaire.

Le carnet du SESSAD confiné



Newsletter visuelle

Foyer Jean Moulin

Le foyer Jean Moulin a développé la création et la publication de newsletters visuelles auxquelles les résidents ont contribué ayant pour objectif de partager, entre personnes sourdes et entendants, sous forme visuelle, le quotidien au foyer durant la fermeture de l'ESAT Jean Moulin.



SESSAD : Service d'éducation Spéciale et de Soins à Domicile
ESAT : Établissement et Service d'Aide par le Travail



3

3. CRÉATIVITÉ

« La créativité et le génie ne peuvent s'épanouir que dans un milieu qui respecte l'individualité et célèbre la diversité » Tom Alexander. Quotidiens bouleversés, habitudes remises en question, puis le temps qui s'écoule plus lentement. Chacun d'entre nous a été questionné dans son rapport au temps et à l'occupation de celui-ci. Au point de développer ou simplement mettre en pratique une créativité existante ou sous-jacente. D'ateliers pratiques de fabrication de masques, à la création d'un journal du bonheur qui met l'accent sur ces petits riens qui font souvent tout, ce sont autant d'idées que nos établissements ou usagers ont réussi à développer et qu'il nous faudra réfléchir à pérenniser. Parce qu'à la lourdeur administrative des process peuvent être conjugués la créativité et les talents !





D'Art d'Art

EMPro Les Résonances

Lorsque le Getty Museum (USA) a proposé aux internautes lors du confinement de recréer les tableaux de Maîtres depuis chez soi avec ce que l'on a sous la main (vêtements accessoires, magazines...), Lise Mérel, éducatrice spécialisée, dans le cadre de son atelier histoire de l'art, a proposé aux jeunes ce défi artistique. Tous ceux, à qui le challenge a été proposé, ont joué le jeu avec inventivité. Certains adolescents ont demandé de l'aide à leur famille ce qui leur a aussi permis de partager ensemble une activité ludique.

EMPro : Externats Médico-Professionnels



Concours des enfants de l'Entraide

Siège social

La période traversée a été vécue différemment par chacun. Les enfants et adolescents accompagnés ainsi que ceux des salariés de l'Entraide Universitaire ont été invités à participer à un concours : illustrer sous la forme de leur choix leur ressenti de la situation. Sous forme de photos, vidéos, dessins ou même de constructions, plus de 25 projets ont été proposés, présentant leur vie en confinement. Un jury de 4 administrateurs s'est réuni pour déterminer un vainqueur.



Journal du bonheur

IME de Saussure

Il a été proposé aux enfants de tenir un journal de bord contenant tous les éléments positifs de leur journée. Cuisine, chanson, vidéo, tous les moyens sont bons pour réveiller son énergie créatrice et se donner du baume au cœur. Un mode d'emploi pour faire son pain a même été proposé.

**QU'EST-CE
QUI TE REND
HEUREUX
TOUS LES
JOURS?**

L'OBJECTIF DU PETIT JOURNAL DU QUOTIDIEN

Permettre aux personnes de raconter ce qu'ils vivent durant ce confinement, d'occuper ces journées qui peuvent paraître longues et déstructurées. Ici, il s'agit de prendre conscience de son quotidien en cherchant dans celles-ci ce qu'il y a de meilleur. Cela fait appel à l'imagination, la créativité, la concentration et la mémorisation, en se souvenant des jolies choses. Les activités éducatives, pédagogiques et ludiques insérer dans ces slides peuvent se réaliser aussi en famille.

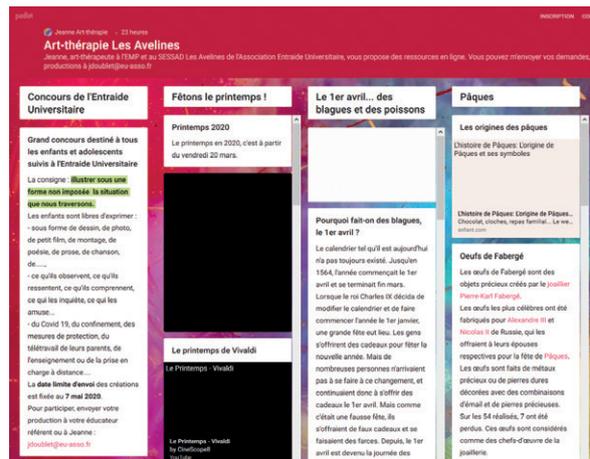


IME : Institut Médico-Éducatif

Padlet art-thérapie

EMP et SESSAD Les Avelines

Les Avelines ont créé un mur virtuel où sont publiées des propositions autour de l'art-thérapie. Sous forme de textes, photos, vidéos, les articles reprennent les thématiques habituelles de l'EMP et du SESSAD : arts plastiques, jeux d'eau, musique, activités liées à la saison... les enfants y retrouvent également chansons, jeux, activités connues ou nouvellement proposées.



Confiné mais stylé

Foyers Barbanègre

Du Rose, du bleu, du champêtre, il y en a pour tous les goûts. Alain aime la mode et s'est proposé de confectionner des masques pour les résidents et les professionnels. À sa suite, les résidents ont pu participer à différents ateliers : découpage des calibres, couture en trois plis, lavage à 60°, repassage...



EMP : Externat Médico-Pédagogique
SESSAD : Service d'éducation Spéciale et de Soins à Domicile



20 - L'Entraide Universitaire face au Covid-19

Projet bande dessinée

ITEP Rosa Parks

En vue de maintenir le lien avec les jeunes et leurs familles et en lien avec l'accompagnement éducatif, l'équipe pédagogique a proposé aux jeunes de créer une bande dessinée. Via des applications spécialisées, ils ont pu raconter leur quotidien ou bien toute autre histoire que leur imagination leur proposerait.

La création de ta bande dessinée

Le confinement dure depuis un certain temps et tu en as marre de faire la même chose, tu es devenu un véritable champion de la console de jeux vidéo ou bien de la télévisions ! Mais tu commences à t'ennuyer à répéter les mêmes programmes et les mêmes kills...



Nous te proposons alors de réaliser une bande dessinée sur le thème de ton choix :

Messages de solidarité entre travailleurs

ESAT Les Ateliers créatifs de Limeil

Confinés, les travailleurs de l'ESAT ont eu l'opportunité de développer de nombreux projets. Bricolage, cuisine, poèmes, ces derniers ont tous fait l'objet de cahiers partagés avec les membres, afin de maintenir le lien malgré la distance.



4

4. SOUTIEN ET SOLIDARITÉ

« Tout seul on va plus vite, ensemble, on va plus loin ! » ou l'intelligence collective en exemples. Chacun confiné chez soi ou dans son établissement, les activités quotidiennes peuvent vite devenir chronophages ou paraître ennuyeuses. Certains scientifiques parlent même parfois de cet instinct de se recroqueviller sur soi quand ses repères sont bouleversés. Alors pourquoi ne pas s'entraider en partageant ses idées, en se soutenant moralement dans les moments difficiles ? Partager des astuces, aider ses collègues, soutenir les plus fragiles d'entre nous aussi bien psychologiquement que matériellement en livrant des courses ou des repas, là aussi les idées et bonnes volontés n'ont pas manqué ! Jusqu'à ouvrir les portes du Café Signes, l'un des ateliers de l'ESAT Jean Moulin, à des personnes en grande précarité en leur préparant des repas livrés en collaboration avec le restaurant le Refettorio. Chacun s'est retroussé les manches à sa façon, mais toujours dans un esprit solidaire : une fierté pour nous tous !



Activités et livret de jeux cognitifs

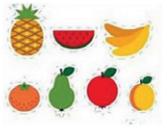
CAMSP Janine Lévy

Une série d'activités a été offerte aux parents des enfants accompagnés par le CAMSP. Un livret de jeux éducatifs, ludique et graphique, leur a été proposé. Des liens vers des jeux éducatifs et récréatifs, pour s'activer, se détendre, ou pour évoquer le Coronavirus de façon adaptée, sont aussi suggérés pour «prendre le temps de vivre ».

Similitude et point commun : **Quel est le point commun entre ces éléments ?**



Ils sont si mignons et tout doux !
Ceux sont des.....



J'aime tant leur goût sucré !
Ceux sont des.....

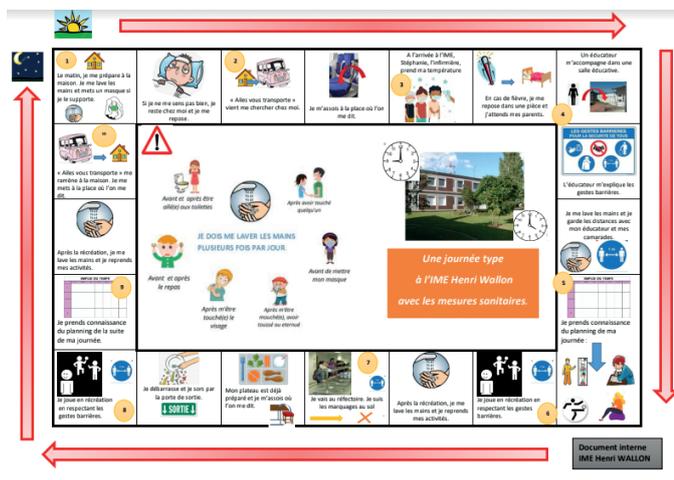


On me force souvent à les manger car ils sont très bons pour ma santé !
Ce sont des.....

Une journée type à l'IME

IME Henri Wallon

L'épidémie a bouleversé les habitudes de vie des usagers, et notamment au sein des établissements. Afin de rassurer les parents quant à l'accompagnement de leurs enfants, un document reprenant la journée type à l'IME leur a été transmis. Il souligne particulièrement les changements d'habitudes liés au Covid (gestes barrière, sanitaires...).



Une journée type à l'IME Henri Wallon avec les mesures sanitaires.

The infographic details a daily routine with the following key elements:

- Morning:** Wake up, get dressed, and go to school. A note mentions: "Si je ne me sent pas bien, je reste chez moi et je me repose." (If I don't feel well, I stay home and rest).
- Arrival:** "Allez vous transporter à mes parents à la maison, je me mets à la place de l'un d'eux." (Go to my parents' house, I take the place of one of them).
- Hand Hygiene:** "JE DOIS ME LAVER LES MAINS PLUSIEURS FOIS PAR JOUR." (I must wash my hands several times a day). Includes instructions: "Avant et après être allé(e) aux toilettes", "Après avoir toussé ou éternué", "Après de mettre mes mains", "Après de faire touché(e) le visage", "Après de me mouvoir, avec l'aide de mon aide." (Before and after going to the toilet, after coughing/sneezing, after putting on my hands, after touching my face, after moving with my aide's help).
- Classroom:** "Un éducateur m'accompagne dans une salle d'activités." (An educator accompanies me in an activity room). "L'éducateur m'explique les gestes barrières." (The educator explains the barrier gestures).
- Meals:** "Je me lave les mains et je garde les distances avec mon éducateur et mes camarades." (I wash my hands and keep distances with my educator and peers).
- Recreation:** "Après la récréation, je me suis amusé(e) et j'ai respecté les gestes barrières." (After recreation, I had fun and respected the barrier gestures).
- Evening:** "Après la récréation, je me suis amusé(e) et j'ai respecté les gestes barrières." (After recreation, I had fun and respected the barrier gestures).
- Home:** "Après la récréation, je me suis amusé(e) et j'ai respecté les gestes barrières." (After recreation, I had fun and respected the barrier gestures).
- Bedtime:** "Après la récréation, je me suis amusé(e) et j'ai respecté les gestes barrières." (After recreation, I had fun and respected the barrier gestures).

Document interne IME HENRI WALLON

Blog IME René Fontaine

IME René Fontaine

Plus que des exercices pédagogiques, ce blog à pour but de maintenir le contact et de proposer aux familles des activités ou exercices que leurs enfants ont l'habitude de faire à l'IME, de permettre aux usagers de communiquer sur leurs propres activités et d'apporter différentes informations et liens pratiques.



Hypnose en visio : ouvrir une fenêtre

Foyer-SAVS-CAJ Evelyne Conte

L'épidémie de Coronavirus et le confinement ont fait monter le niveau d'angoisse et l'hypersensibilité chez certains résidents. Tant pour les usagers que pour les équipes, il fallait maintenir le lien. Les techniques d'hypnose ont donc été adaptées selon la situation environnementale et le niveau de compréhension de la personne pour créer un mieux-être face à l'anxiété.

SAVS : Service d'Accompagnement à la Vie Sociale
CAJ : Centre d'Accueil de Jour



Commande de courses « en drive » et portage de repas à domicile

Foyers Barbanègre

Afin de limiter les déplacements et garantir la sécurité de chacun des usagers, deux solutions sont apparues pour l'organisation de courses alimentaires. D'une part, une commande de courses "en drive" est effectuée et est distribuée dans chaque chambre ou appartement. D'autre part, un système de portage de repas à domicile a été mis en place, permettant aux usagers de se restaurer de manière équilibrée et diversifiée.



Instauration de primes au sein de l'Entraide Universitaire

Si certains établissements ont dû fermer, d'autres sont restés ouverts avec l'objectif de poursuivre au maximum l'activité. En instaurant une prime et sans attendre le soutien de l'État, l'Entraide Universitaire a souhaité valoriser le travail de ses salariés présents au quotidien auprès des usagers, en établissements comme dans l'environnement personnel des personnes accompagnées.



Vidéo de soutien au confinement « La Boulette »

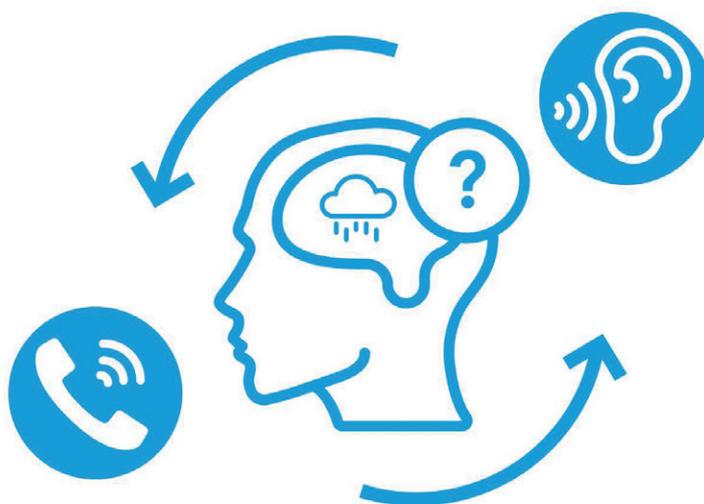
IME Henri Wallon

En soutien aux usagers de l'IME et à leurs familles, une courte vidéo a été montée par l'équipe professionnelle. Elle partage messages de joie et de courage, offrant ainsi de conserver un lien entre la structure et les enfants accompagnés.



Cellule de soutien psychologique

La situation liée au virus Covid-19 peut amener chacun à ressentir à un moment ou à un autre le besoin de se confier. À cet effet, l'Entraide Universitaire met à disposition de tous ses salariés une cellule de soutien personnalisé, anonymisé, et psychologique, par des échanges avec certains de ses psychologues et médecins psychiatres.



Réserve de professionnels au sein de l'Entraide Universitaire

Durant la période Covid, certains établissements ont dû fermer, d'autres comptaient des salariés trop vulnérables pour leur permettre de travailler dans de bonnes conditions. Pour préserver la continuité de service, une réserve de professionnels de l'Entraide Universitaire a été créée. Des personnels soignants disponibles ont été transférés dans d'autres établissements et ont pu offrir la meilleure prise en charge possible. L'équipe RH et juridique s'est ainsi mobilisé en urgence pour sécuriser les conditions de travail des personnels concernés.

Création de tutoriels relatifs à l'utilisation des outils de télétravail

Siège social

Le siège social a fermé durant la période du confinement. Malgré la distance et afin de permettre aux salariés du siège de poursuivre leur travail, des documents ont été montés pour préciser le fonctionnement des outils numériques. L'accès au stockage en ligne et l'utilisation de visioconférence ont notamment été au coeur du travail.



L'équipe du Café Signes prépare des repas solidaires du Refettorio Paris

ESAT Jean Moulin

Le Café Signes, fermé pendant le confinement, n'en a pas moins été actif. Un partenariat a été lancé avec le Refettorio Paris, restaurant solidaire situé dans la crypte de l'église de la Madeleine. Avec la préparation de 50 repas par jour à l'aide de la matière première fournie par le Refettorio, le Café Signes a contribué à offrir un déjeuner à des personnes sans abri ou isolées.



Espace de ressources partagées

Le Covid-19 a créé un bouleversement des méthodes de travail. Un espace dédié aux directeurs d'établissement a été mis en place. Transmission de doctrines ou d'affiches réglementaires, documents juridiques concernant la modification de l'activité, gestion logistique... cet espace a regroupé de nombreux supports permettant un accompagnement et un soutien à l'activité.



Document édité par l'Entraide Universitaire
Association loi 1901
31 rue d'Alésia, 75014 Paris

Imprimé par Boudard imprimeur
11 à 15 rue Marcel Bonnet, 94230 Cachan



Entraide Universitaire - 31 rue d'Alésia 75014 Paris
Tél. : 01 40 47 93 00 / Fax. : 01 40 47 93 47 / contact@eu-asso.fr

www.eu-asso.fr

